Puerto Salgar, 07 de abril de 2026

Asunto: Certificación Técnica – Sistema de Información CITISALUD

El suscrito, en calidad de Coordinador del Área de Sistemas de la ESE Hospital Diógenes Troncoso, certifica que el Sistema de Información **CITISALUD**, implementado y administrado por esta dependencia, constituye la plataforma tecnológica institucional para la gestión integral de los procesos administrativos y asistenciales.

CITISALUD opera bajo una arquitectura modular e integrada (HIS), garantizando interoperabilidad entre áreas críticas y disponibilidad de información en tiempo real para la toma de decisiones.

El sistema cumple con estándares de calidad y seguridad de la información, asegurando los principios de confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad, conforme a la normatividad vigente aplicable al sector salud y protección de datos.

Alcance funcional:

- Módulos administrativos: Facturación, Contabilidad, Tesorería, Cartera, Nómina, Suministros, Farmacia, Activos Fijos y Costos.
- Módulos asistenciales: Historia Clínica Electrónica, Urgencias, Hospitalización, Consulta Externa, Enfermería, Laboratorio Clínico, Odontología y Agendamiento de Citas.

El sistema cuenta con licenciamiento vigente, esquema formal de soporte técnico (preventivo, correctivo y evolutivo) y mecanismos de respaldo y continuidad operativa que garantizan estabilidad y confiabilidad en su funcionamiento.

En consecuencia, CITISALUD se constituye como herramienta estratégica para la operación institucional, fortaleciendo la eficiencia administrativa, la calidad en la prestación de servicios y la seguridad de la información.

Atentamente,

Jaime Maestre García
Ingeniero de Sistemas
ESE Hospital Diógenes Troncoso